
GARANTIAS

Guia de Manutenção e limpeza

Mais longevidade para as suas janelas

Garantir a longevidade das suas novas janelas deve ser uma prioridade para maximizar o valor do seu investimento. As janelas WinDoor irão melhorar significativamente o conforto térmico, acústico e a segurança da sua casa. Para assegurar a sua durabilidade ao longo dos anos, é essencial manter um uso adequado e realizar a devida conservação. Tarefas simples e cuidados preventivos ajudam a evitar danos causados pelo desgaste natural das peças e componentes, além de garantir que as operações de limpeza periódicas não comprometam a sua integridade.



GUIA DE MANUTENÇÃO

Manutenção dos perfis de PVC e Alumínio

A manutenção dos perfis de PVC das suas janelas deve incluir uma limpeza periódica adequada.

Pó e sujidade causados pela chuva podem ser removidos com um pano húmido, usando apenas água e sabão. Em perfis com acabamentos lacados, imitação de madeira ou termolacados, é importante ter cuidado para não riscar ou danificar a superfície.

Manutenção dos Vedantes e Ferragens

A manutenção dos vedantes (borrachas) e ferragens das janelas é essencial para garantir a sua durabilidade e desempenho.

Vedantes: Para assegurar impermeabilidade e isolamento acústico, aplique pó de talco uma vez por ano, evite o contato com produtos de limpeza abrasivos.

Ferragens: Para manter a funcionalidade das ferragens (fechos, dobradiças, etc.), evite forçar as folhas móveis e pressioná-las contra as paredes. Limpe regularmente com um pincel rígido e lubrifique os mecanismos anualmente. Em casos de afinação, solicite o suporte da equipe técnica **Windoor**.

Manutenção dos Estores e Componentes

A manutenção dos estores requer limpeza periódica.

Pó e sujidade causados pela chuva devem ser removidos com um pano húmido, utilizando apenas água e sabão, sempre que as superfícies estejam visíveis ou acessíveis. Os acessórios e componentes dos estores devem ser verificados a cada seis meses.

A verificação inclui guias, parafusos e pontos de fricção entre partes móveis e fixas. Os elementos móveis devem ser lubrificados duas vezes por ano em áreas de ambiente normal, e a cada três meses em áreas com alta poluição.

Estores com Acionamento Elétrico

Para os estores com acionamento elétrico, é essencial contar com um profissional especializado, seguindo as instruções dos motores.

Durante a inspeção e manutenção, assegure que os estores estejam desconectados da eletricidade.

Evite que crianças manuseiem os comandos e acionamentos.

Em caso de avaria, pare o dispositivo e contacte o serviço pós-venda da Windoor.

INSTRUÇÕES DE LIMPEZA

Para garantir a durabilidade das janelas, é recomendada uma limpeza anual de todos os elementos expostos.

- A limpeza deve ser feita com água limpa e panos não abrasivos, secando bem os perfis para evitar sujidade. Em áreas com maior poluição, uma pré-lavagem com água e sabão é indicada. Evite o uso de materiais abrasivos e produtos agressivos, tal como a lixívia, que podem danificar os componentes.

- A limpeza com jatos de água sob pressão deve ser feita com cautela para não prejudicar os vedantes e ferragens. Teste a pressão do jato antes de iniciar a limpeza.

- A lavagem deve ser evitada quando as janelas estiverem quentes devido à exposição solar, para prevenir choques térmicos nos vidros.

- Após a limpeza, as ferragens devem ser lubrificadas com óleo isento de ácido (por exemplo: óleo de máquina de coser)

- A limpeza dos vidros deve ser feita com um pano de camurça embebido em água quente. Produtos abrasivos, como espátulas, escovas metálicas ou esponjas ásperas, não devem ser utilizados.



Estas recomendações de manutenção aplicam-se na fase de utilização das janelas. A responsabilidade de execução dos trabalhos de manutenção é do respetivo proprietário.

Em ambientes marítimos, é obrigatório o uso de spray de proteção anti-corrosão nas ferragens de janelas eficientes. A falta desse produto compromete a durabilidade dos componentes e anula a garantia.

Eventuais patologias das janelas eficientes de PVC e/ou Alumínio

A falta de manutenção periódica de janelas eficientes de PVC ou alumínio pode causar diversas patologias, comprometendo sua durabilidade e funcionalidade. Entre os problemas comuns estão:

PATOLOGIA	CAUSA POSSÍVEL
VARIAÇÃO DAS JUNTAS DE DILATAÇÃO (espaço entre o vão e o caixilho)	Causada por movimento anormal de paredes, assentamento do terreno ou carga excessiva em lajes.
ROTURA OU QUEBRA DE VIDROS	Devido a acidentes, variações térmicas, elementos estranhos ao vidro, contato com móveis, defeitos nos cantos ou produtos de limpeza inadequados.
PERDA DE BRILHO E RISCOS NOS VIDROS	Provocados por falta de limpeza, uso de produtos inadequados ou abrasão por fenómenos naturais.
DETERIORAÇÃO DA JUNTA DE ESTANQUE EXTERIOR	Causada por limpeza inadequada, água sob pressão, vapor ou movimento anormal das juntas de dilatação do edifício.
FALTA DE ADERÊNCIA NO VEDANTE DE ESTANQUE	Devido a cortes ou movimento anormal do vedante.
PERDA DE ESTANQUE DAS JANELAS E PORTAS EXTERIORES:	Por deterioração dos vedantes, falha na conexão dos montantes às travessas, obstrução de canais de drenagem. Movimento anormal das conexões das janelas com outros elementos da construção.
PERDA DE FUNCIONALIDADE	Provocada por vedantes deteriorados ou pontos de fecho desgastados por mau uso.





As nossas garantias

As janelas e portas eficientes da Windoor são fabricadas com componentes de alta qualidade, garantindo soluções sustentáveis e eficientes energeticamente. Essas janelas e portas oferecem versatilidade, resistência, durabilidade e fiabilidade, atendendo aos requisitos de sustentabilidade.

PRODUTOS

10 ANOS

PERFIS DE PVC
Branco massa, lacados ou película.

3 ANOS

VIDROS
Contra condensações internas

10 ANOS

PERFIS DE ALUMÍNIO
Termolacados ou anodizados.

3 ANOS

FERRAGENS E ACESSÓRIOS
Contra quebra de fechos.

As garantias das janelas eficientes NÃO são válidas nas seguintes condições:

- As garantias das janelas eficientes da Windoor não são válidas nas seguintes condições:
- Modificações, reparos ou substituições feitas por empresas não aprovadas pela Windoor.
- Quebra de vidros, exceto em casos de defeitos de fabrico ou instalação incorreta realizada pela equipa Windoor.
- Danos resultantes de vandalismo (como arrombamentos e assaltos) ou fenômenos naturais (granizo, furacões) e casos de força maior.
- Deformações estruturais causadas por alterações no uso do edifício ou obras no terreno.
- Instalação de aparelhos que interfiram na caixilharia.
- Uso inadequado, negligência, falta de manutenção ou limpeza com produtos impróprios.
- Pedidos de assistência técnica para substituição de materiais indevidamente utilizados, afinações ou outras situações não relacionadas a defeitos de fabrico não estão cobertos pela garantia.

A garantia não cobre estruturas solicitadas pelo cliente que não atendam às medidas recomendadas para o bom funcionamento:

- **Rede Mosquiteira Plissada:**
ABERTURA VERTICAL:
·Largura Máxima: 2500 mm
·Altura Máxima: 1500 mm

ABERTURA HORIZONTAL:
·Largura Máxima: 1500 mm
·Altura Máxima: 2500 mm

PLISSADA DUPLA:
·Se a largura for até 2600mm, a altura deve ter até 2350mm
·Se a largura for até 2000mm, a altura deve ter até 2500mm
- **Rede Mosquiteira Fixa Móvel:**
·Largura Máxima: 1000 mm
·Altura Máxima: 2000 mm
- **Blackout**
·Largura Máxima: 1800 mm
·Altura Máxima: 2000 mm
- **Janela de abrir:**
·Largura mínima da folha: 450 mm
·Largura máxima da folha: 1000 mm
·Altura mínima da folha: 495 mm
·Altura máxima da folha: 2000 mm
- **Janela de correr:**
·Largura máxima da folha: 2000 mm
·Altura máxima da folha: 2200 mm
- **Janela basculante:**
·Largura mínima da folha: 450 mm
·Largura máxima da folha: 1000 mm
·Altura mínima da folha: 400 mm
·Altura máxima da folha: 2000 mm
- **Porta:**
·Largura mínima da folha: 450 mm
·Largura máxima da folha: 1000 mm
·Altura mínima da folha: 400 mm
·Altura máxima da folha: 2000 mm

 **WinDoor**
JANELAS E PORTAS EM PVC

CONTACTOS
+351 219 671 515
pos.venda@windoorlisboa.pt

WINDOOR JANELAS E PORTAS
Horizonte Trivial LDA
Estrada dos Bernardos nº10.
2710-181 Manique de Cima

w i n d o o r l i s b o a . p t