

# GARANTIAS

## Guia de Manutenção e limpeza

### Mais longevidade para as suas janelas

Garantir a longevidade das suas novas janelas deve ser uma prioridade para maximizar o valor do seu investimento. As janelas Windoor irão melhorar significativamente o conforto térmico, acústico e a segurança da sua casa. Para assegurar a sua durabilidade ao longo dos anos, é essencial manter um uso adequado e realizar a devida conservação. Tarefas simples e cuidados preventivos ajudam a evitar danos causados pelo desgaste natural das peças e componentes, além de garantir que as operações de limpeza periódicas não comprometam a sua integridade.



# GUIA DE MANUTENÇÃO

## Manutenção dos perfis de PVC e Alumínio

A manutenção dos perfis de PVC das suas janelas deve incluir uma limpeza periódica adequada.

Pó e sujidade causados pela chuva podem ser removidos com um pano húmido, usando apenas água e sabão. Em perfis com acabamentos lacados, imitação de madeira ou termolacados, é importante ter cuidado para não riscar ou danificar a superfície.

## Manutenção dos Vedantes e Ferragens

A manutenção dos vedantes (borrachas) e ferragens das janelas é essencial para garantir a sua durabilidade e desempenho.

Vedantes: Para assegurar impermeabilidade e isolamento acústico, aplique pó de talco uma vez por ano, evite o contato com produtos de limpeza abrasivos.

Ferragens: Para manter a funcionalidade das ferragens (fechos, dobradiças, etc.), evite forçar as folhas móveis e pressiona-las contra as paredes. Limpe regularmente com um pincel rígido e lubrifique os mecanismos anualmente. Em casos de afinação, solicite o suporte da equipe técnica **Windoor**.

## Manutenção dos Estores e Componentes

A manutenção dos estores requer limpeza periódica.

Pó e sujidade causados pela chuva devem ser removidos com um pano húmido, utilizando apenas água e sabão, sempre que as superfícies estejam visíveis ou acessíveis. Os acessórios e componentes dos estores devem ser verificados a cada seis meses.

A verificação inclui guias, parafusos e pontos de fricção entre partes móveis e fixas. Os elementos móveis devem ser lubrificados duas vezes por ano em áreas de ambiente normal, e a cada três meses em áreas com alta poluição.

## Estores com Acionamento Elétrico

Para os estores com acionamento elétrico, é essencial contar com um profissional especializado, seguindo as instruções dos motores.

Durante a inspeção e manutenção, assegure que os estores estejam desconectados da eletricidade.

Evite que crianças manuseiem os comandos e acionamentos.

Em caso de avaria, pare o dispositivo e contacte o serviço pós-venda da Windoor.

# INSTRUÇÕES DE LIMPEZA

Para garantir a durabilidade das janelas, é recomendada uma limpeza anual de todos os elementos expostos.

- A limpeza deve ser feita com água limpa e panos não abrasivos, secando bem os perfis para evitar sujidade. Em áreas com maior poluição, uma pré-lavagem com água e sabão é indicada. Evite o uso de materiais abrasivos e produtos agressivos, tal como a lixívia, que podem danificar os componentes.

- A limpeza com jatos de água sob pressão deve ser feita com cautela para não prejudicar os vedantes e ferragens. Teste a pressão do jato antes de iniciar a limpeza.

- A lavagem deve ser evitada quando as janelas estiverem quentes devido à exposição solar, para prevenir choques térmicos nos vidros.

- Após a limpeza, as ferragens devem ser lubrificadas com óleo isento de ácido (por exemplo: óleo de máquina de coser)

- A limpeza dos vidros deve ser feita com um pano de camurça embebido em água quente. Produtos abrasivos, como espátulas, escovas metálicas ou esponjas ásperas, não devem ser utilizados.



*Estas recomendações de manutenção aplicam-se na fase de utilização das janelas. A responsabilidade de execução dos trabalhos de manutenção é do respetivo proprietário.*

*Em ambientes marítimos, é obrigatório o uso de spray de proteção anti-corrosão nas ferragens de janelas eficientes. A falta desse produto compromete a durabilidade dos componentes e anula a garantia.*

# Eventuais patologias das janelas eficientes de PVC e/ou Alumínio

A falta de manutenção periódica de janelas eficientes de PVC ou alumínio pode causar diversas patologias, comprometendo sua durabilidade e funcionalidade. Entre os problemas comuns estão:

| PATOLOGIA                                                             | CAUSA POSSÍVEL                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| VARIAÇÃO DAS JUNTAS DE DILATAÇÃO<br>(espaço entre o vão e o caixilho) | Causada por movimento anormal de paredes, assentamento do terreno ou carga excessiva em lajes.                                                                                              |
| ROTURA OU QUEBRA DE VIDROS                                            | Devido a acidentes, variações térmicas, elementos estranhos ao vidro, contato com móveis, defeitos nos cantos ou produtos de limpeza inadequados.                                           |
| PERDA DE BRILHO E RISCOS NOS VIDROS                                   | Provocados por falta de limpeza, uso de produtos inadequados ou abrasão por fenómenos naturais.                                                                                             |
| DETERIORAÇÃO DA JUNTA DE ESTANQUE EXTERIOR                            | Causada por limpeza inadequada, água sob pressão, vapor ou movimento anormal das juntas de dilatação do edifício.                                                                           |
| FALTA DE ADERÊNCIA NO VEDANTE DE ESTANQUE                             | Devido a cortes ou movimento anormal do vedante.                                                                                                                                            |
| PERDA DE ESTANQUE DAS JANELAS E PORTAS EXTERIORES:                    | Por deterioração dos vedantes, falha na conexão dos montantes às travessas, obstrução de canais de drenagem. Movimento anormal das conexões das janelas com outros elementos da construção. |
| PERDA DE FUNCIONALIDADE                                               | Provocada por vedantes deteriorados ou pontos de fecho desgastados por mau uso.                                                                                                             |





## As nossas garantias

As janelas e portas eficientes da Windoor são fabricadas com componentes de alta qualidade, garantindo soluções sustentáveis e eficientes energeticamente. Essas janelas e portas oferecem versatilidade, resistência, durabilidade e fiabilidade, atendendo aos requisitos de sustentabilidade.

## PRODUTOS

**10**  
ANOS

PERFIS DE PVC  
Branco massa, lacados ou  
película.

**3**  
ANOS

VIDROS  
Contra condensações  
internas

**10**  
ANOS

PERFIS DE  
ALUMÍNIO  
Termolacados ou  
anodizados.

**3**  
ANOS

FERRAGENS E  
ACESSÓRIOS  
Contra quebra de  
fechos.

### As garantias das janelas eficientes NÃO são válidas nas seguintes condições:

- As garantias das janelas eficientes da Windoor não são válidas nas seguintes condições:
- 
- Modificações, reparos ou substituições feitas por empresas não aprovadas pela Windoor.
- 
- Quebra de vidros, exceto em casos de defeitos de fabrico ou instalação incorreta realizada pela equipa Windoor.
- 
- Danos resultantes de vandalismo (como arrombamentos e assaltos) ou fenômenos naturais (granizo, furacões) e casos de força maior.
- Deformações estruturais causadas por alterações no uso do edifício ou obras no terreno.
- 
- Instalação de aparelhos que interfiram na caixilharia.
- 
- Uso inadequado, negligência, falta de manutenção ou limpeza com produtos impróprios.
- 
- Pedidos de assistência técnica para substituição de materiais indevidamente utilizados, afinações ou outras situações não relacionadas a defeitos de fabrico não estão cobertos pela garantia.

A garantia não cobre estruturas solicitadas pelo cliente que não atendam às medidas recomendadas para o bom funcionamento:

#### • Rede Mosquiteira Plissada:

##### ABERTURA VERTICAL:

- Largura Máxima: 2500 mm
- Altura Máxima: 1500 mm

---

##### ABERTURA HORIZONTAL:

- Largura Máxima: 1500 mm
- Altura Máxima: 2500 mm

---

##### PLISSADA DUPLA:

- Se a largura for até 2600mm, a altura deve ter até 2350mm
- Se a largura for até 2000mm, a altura deve ter até 2500mm

#### • Rede Mosquiteira Fixa Móvel:

- Largura Máxima: 1000 mm
- Altura Máxima: 2000 mm

#### • Blackout

- Largura Máxima: 1800 mm
- Altura Máxima: 2000 mm

#### • Janela de abrir:

- Largura mínima da folha: 450 mm
- Largura máxima da folha: 1000 mm
- Altura mínima da folha: 495 mm
- Altura máxima da folha: 2000 mm

#### • Janela de correr:

- Largura máxima da folha: 2000 mm
- Altura máxima da folha: 2200 mm

#### • Janela basculante:

- Largura mínima da folha: 450 mm
- Largura máxima da folha: 1000 mm
- Altura mínima da folha: 400 mm
- Altura máxima da folha: 2000 mm

#### • Porta:

- Largura mínima da folha: 450 mm
- Largura máxima da folha: 1000 mm
- Altura mínima da folha: 400 mm
- Altura máxima da folha: 2000 mm



**WinDoor**  
JANELAS E PORTAS EM PVC

CONTACTOS

+351 219 671 515

pos.venda@windoorlisboa.pt

WINDOOR JANELAS E PORTAS  
Horizonte Trivial LDA  
Estrada dos Bernardos nº10.  
2710-181 Manique de Cima

w i n d o o r l i s b o a . p t